



บันทึกข้อความ

ผ่านบริหารทั่วไป
เลขรับที่ - ๒๖๖
วันที่ - ๑ กพ. ๒๕๖๗
เวลา - ๑๔.๕๐ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/ ๕๓

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มีรับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี

จำนวน ๑,๒๕๔ ราย

- | | |
|----------------------|-----------------|
| - ศูนย์บริการประชาชน | จำนวน ๑,๐๔๓ ราย |
| - Mobile Unit | จำนวน - ราย |
| - ระบบออนไลน์ | จำนวน ๒๑๑ ราย |
| - อื่น ๆ | จำนวน - ราย |

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๒๑ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑,๑๒๔ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๐๘ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๑ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๔๔ ราย

๒.๒ แล้วเสร็จบางส่วน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๑,๒๑๐ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๒๑	-	๒๑
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑,๐๘๐	๔๔	๑,๑๒๔
กลุ่มกฎหมาย	๑๐๘	-	๑๐๘
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๑	-	๑

/๔.ผู้รับบริการ...



48 ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑,๐๐๗ ราย	๒๔๗ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑,๐๓๙ ราย	๒๑๕ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๘๖ ราย	๒๘๖ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑,๐๒๐ ราย	๒๓๖ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗
จำนวน ๓,๘๐๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จิราพร ธรรมสงฆ์
(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสงฆ์)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

—ทราบ / นธวิกรม + ฝ่าย เร่งรัดดำเนินการให้เสร็จ
๒ ก.พ. ๖๗.

(นายณรงค์ นาควิริยะพงศ์)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ข.วิกรม